

Zeit sparen durch effektive Gesprächsführung

Als Führungskraft haben Sie vermutlich schon viele Mitarbeitergespräche geführt. Die meisten sind erfolgreich verlaufen, einige nicht. Der Mitarbeiter ist nicht einsichtig. Ablenkungsmanöver und Vermeidungsstrategien lassen Gespräche immer wieder in einer Sackgasse enden, wodurch unterschwellige oder auch offene Konflikte, Frust und Demotivation auf beiden Seiten entstehen. Das kostet Zeit und Energie.

Diese Schulung legt den Schwerpunkt auf einen effektiven Umgang mit Einwänden und anderen Gesprächsblockern. Sie profitieren von Techniken und Strategien, um in jeder Situation die „Zügel der Gesprächs-Führung in der Hand zu halten“ und Ihre Ziele zu erreichen.

Inhalte:

- Gesprächsblocker erkennen
- Einwände entkräften
- Fragen, als Instrument der Gesprächslenkung
- Umgang mit „schweigenden“ Mitarbeitern
- Ablenkungsmanöver erkennen und den eigenen roten Faden behalten
- Gesprächstechniken, die Einsicht schaffen
- Praxistransfer an Hand relevanter Beispiele

Sie wünschen weitere Informationen?

Nutzen Sie einfach das Kontaktformular.

Ich freue mich auf Sie.

