

Konfliktmanagement

Konflikte..... niemand mag sie und trotzdem sind sie allgegenwärtig. Sie kosten Zeit, Geld und Nerven. Tatsächlich sind Konflikte ein integraler Bestandteil des Zusammenlebens und deshalb auch nicht vermeidbar. Allein der Umgang damit, entscheidet über das Ergebnis.

Ziel dieser Schulung ist, Sie in die Lage zu versetzen, Konflikte als Chance für Veränderung und Fortschritt zu nutzen.

Inhalte:

- Konfliktarten erkennen
- Konfliktursachen gezielt identifizieren
- Die neun Konflikt-Eskalationsstufen
- Konfliktverhaltensmuster erkennen und verändern
- Die Win-Win-Strategie
- Konfliktgespräche professionell führen
- Praxistransfer an Hand von relevanten Beispielen

Sie wünschen weitere Informationen?

Nutzen Sie einfach das Kontaktformular.

Ich freue mich auf Sie.

