

Konstruktive Kritikgespräche führen

Leider ist allein das Wort „Kritik“ bei den meisten Menschen negativ belegt. Unsicherheiten und Befürchtungen, sowohl auf Seiten des Mitarbeiters als auch der Führungskraft, führen deshalb nicht selten zu Konflikten statt zu konstruktiven Lösungen. Ziel einer Kritik ist immer die Veränderung eines fachlichen, sachlichen- oder sozialen Verhaltens des Mitarbeiters und stellt somit eins der wichtigsten Führungsinstrumente zur Mitarbeiterentwicklung und Qualitätssicherung dar. Aber wie führt man ein professionelles Kritikgespräch?

In dieser Schulung erhalten Sie alle relevanten Aspekte, um effiziente Kritikgespräche zu führen. Sie gewinnen Zeit und schonen Ihre Nerven.

Inhalte:

- Die sechs Phasen eines Kritikgespräches
- Effizienz durch Vorbereitung
- Kritik so äußern, dass sie auch angenommen werden kann
- Umgang mit „heiklen“ Themen
- Den roten Faden behalten
- Führen durch Fragen
- Anerkennung als Teil von Kritik
- Praxistransfer an Hand von relevanten Beispielen

Sie wünschen weitere Informationen?

Nutzen Sie einfach das Kontaktformular.

Ich freue mich auf Sie.

